



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ  
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д.2А  
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79  
E-mail: office\_edu@lenreg.ru

27.04.2022 № 19-11307/2022

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об информировании жителей  
Ленинградской области о схемах и  
способах, используемых при совершении  
преступлений с применением  
современных средств коммуникации и  
связи

Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющих управление  
в сфере образования  
Ленинградской области

**Уважаемые руководители!**

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – комитет) сообщает следующее.

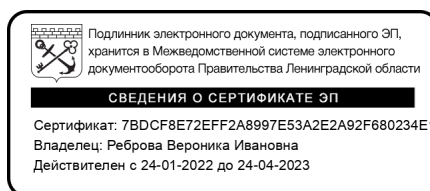
Комитет цифрового развития Ленинградской области в соответствии с решением оперативного совещания Совета Безопасности Российской Федерации от 10 марта 2022 г., а также в целях информирования жителей Ленинградской области о схемах и способах, используемых при совершении преступлений с применением современных средств коммуникации и связи, направляет для ознакомления информационные материалы, ориентированные на профилактику правонарушений в данной области (Приложение 1).

Информация размещена по адресу: <https://ksi.lenobl.ru/ru/activities/ib/>.

Комитет просит довести до сведения образовательных организаций муниципального района/городского округа информацию.

Председатель комитета

Исп. Николаева М.А.,  
8(812)539-44-81



В.И. Реброва

## Как не поддаться на уловки кибермошенников

Кибермошенничество – один из видов преступлений в Интернете, целью которого является причинение материального или иного ущерба путем хищения личной информации пользователя (номера банковских счетов, паспортные данные, коды, пароли и др.).

Злоумышленники для достижения целей воздействуют на эмоции, страхи и рефлексы людей и побуждают перейти по вредоносной ссылке.

При переходе по ссылке человек попадает на фишинговый сайт, где его просят ввести персональные или банковские данные.

Очень часто в сообщениях содержатся ссылки на вредоносное ПО.



## Наиболее распространенные схемы онлайн-мошенничества

### **ВАША УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ БЫЛА ИЛИ БУДЕТ ЗАБЛОКИРОВАНА / ОТКЛЮЧЕНА**

Перед угрозой блокировки аккаунта пользователь теряет бдительность, переходит по ссылке в письме и вводит свои логин и пароль.

### **В ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ОБНАРУЖЕНЫ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ИЛИ МОШЕННИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ. ТРЕБУЕТСЯ ОБНОВЛЕНИЕ НАСТРОЕК БЕЗОПАСНОСТИ**

В таком письме пользователя просят срочно войти в учетную запись и обновить настройки безопасности. Пользователь паникует и забывает о бдительности.



## Наиболее распространенные схемы онлайн-мошенничества:

**ВАШ ДРУГ ОСТАВИЛ ВАМ СООБЩЕНИЕ.  
ПЕРЕЙДИТЕ ПО ССЫЛКЕ,  
ЧТОБЫ ПРОЧИТАТЬ**

В подобных письмах злоумышленники скрываются за маской людей/организаций, которые входят в ваш доверенный круг, чьи письма и сообщения не должны у вас вызвать подозрений. Люди склонны идти навстречу тем, кому доверяют: переходят по ссылке в письме и вводят свои личные данные.

**ПИСЬМА ОТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖБ**  
Фишинговые письма приходят от имени различных госорганов с информацией о претензиях, которые возникли к пользователю со стороны государства. Чаще всего в письмах фигурируют МВД, ФНС и ФМС, а также организации системы здравоохранения.



## Наиболее распространенные схемы онлайн-мошенничества

### СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Благотворительность и меценатство — любимые темы злоумышленников. Чем эмоциональнее обращение к вам, тем больше оснований подозревать мошенничество.

Популярные темы писем: благотворительность после стихийных бедствий, человек в беде, сборы на лечение.

### ВЫ ВЫИГРАЛИ

Сообщение о выигрыше и ссылкой на сайт, где якобы можно получить приз.



## Лучшая защита от кибермошенников – соблюдение правил цифровой гигиены:

- Используйте только лицензионное ПО, регулярно его обновляйте и включайте антивирусную защиту на всех устройствах.
- Важные файлы храните не только на жестком диске компьютера, но и на внешних жестких дисках или в облачном хранилище.
- Используйте двухфакторную аутентификацию, например, для защиты электронной почты. Обязательны сложные пароли из незначущих комбинаций букв, цифр и знаков, не менее 8 символов. Не используйте один и тот же пароль для разных систем. Меняйте пароли хотя бы раз в полгода.



## Лучшая защита от кибермошенников – соблюдение правил цифровой гигиены:

- Проверяйте вложения, полученные по электронной почте, с помощью антивирусного ПО. С осторожностью относитесь к сайтам с некорректными сертификатами. Будьте внимательны при вводе учетных данных на сайтах и во время работы с онлайн-платежами.
- Не переходите по ссылкам на незнакомые ресурсы, особенно если браузер предупреждает о рисках. Игнорируйте ссылки из всплывающих окон, даже если компания или продукт вам знакомы. Не загружайте файлы с подозрительных веб-ресурсов.
- Заведите отдельную карту для оплаты товаров в Интернете и подключите оповещения по операциям на счете карты.

